

W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji
prosimy wypełnić poniższy formularz i dołączyć do przesyłki

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy (w przypadku zakupów przez przedsiębiorców) lub 24 miesięcy w przypadku zakupów konsumenckich - okres gwarancji liczony jest od daty zakupu towaru przez Kupującego. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie, w terminie możliwie jak najkrótszym ale nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do serwisu.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjną nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt np. instalowanie karty pamięci, sprawdzenie działania.
- Gwarancją nie są objęte:
 - sznury przyłączeniowe, wtyki, gniazda, szczotki żarówki i inne materiały eksploatacyjne,
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniami użytkownika albo działaniem sił zewnętrznych (np. przepięcia sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących)
 - uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce które dostały się do wewnątrz np. pyły itp.
 - gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika i /lub osoby trzecie (nie dotyczy punktów serwisowych akceptowanych przez sprzedawcę)
 - okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności wytwórca ani sprzedawca a w szczególności w skutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji,
 - nie stosowanie się przez użytkownika do instrukcji obsługi,
 - z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (używanie niewłaściwych materiałów lub akcesoriów)
 - celowe uszkodzenie sprzętu,
 - niewłaściwe czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),
 - wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki),
- Reklamującemu przysługuje prawo **wymiany towaru na nowy**, wyłącznie gdy:
 - punkt serwisowy stwierdzi iż naprawa jest niemożliwa
 - w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięć razy,
- Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Sprzedającego.
- Reklamowany sprzęt jest dostarczany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.
- W przypadku sprowadzania specjalistycznych części zamiennych, okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Klienta.
- Sprzedawca ponosi koszty transportu do Klienta naprawionego sprzętu – w kraju, w którym sprzęt został zakupiony – Klient zobowiązany jest dostarczyć sprzęt do Punktu Serwisowego na własny koszt.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz. U. 2014 poz. 827)
- Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie **po przedstawieniu karty gwarancyjnej opatzonej czytelnym podpisem i dowodem zakupu**. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Nazwa sprzętu lub numery seryjny umieszczony jest na urządzeniu lub na opakowaniu.
- Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt kupującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 30 zł.**

	Opis usterki – <u>wypełnia Nabywca przed odesłaniem towaru</u>	Data
1		
2		

Adnotacje o przebiegu naprawy – <u>wypełnia serwis</u>				Pieczętka lub podpis punktu serwisowego
Nr. zgłoszenia	Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis czynności	

Imię i nazwisko

Adres korespondencyjny

Nazwa / rodzaj / typ reklamowanego towaru

Dane kontaktowe (adres e-mail, nr. tel. itp.)

Punkt Serwisowy :

JB Partner

Ul. Wschodnia 57

90-266 Łódź

Z dopiskiem „SERWIS”

serwis@jbpartner.pl

Potwierdzam przyjęcie warunków gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie

.....
Czytelny podpis Kupującego

.....
Czytelna data